

Quy trình thiết kế kiến trúc - nội thất tiêu chuẩn

1. Thảo luận ý tưởng với Kiến trúc sư

- Tiếp nhận thông tin của khách hàng về nhu cầu, ngân sách dự kiến, và mong muốn về không gian nhà ở.
- Tư vấn sơ bộ về phong cách thiết kế, bố trí không gian, lựa chọn vật liệu phù hợp.
- Lập lịch hẹn gặp trực tiếp khách hàng, trao đổi chi tiết về quy trình thiết kế.

2. Khảo sát hiện trạng công trình

- Chuyên viên thiết kế của NAKAJP sẽ đến khảo sát thực tế, đo đạc, chụp ảnh và tiếp nhận những yêu cầu cụ thể.
- Trao đổi rõ ràng về quy trình thiết kế và tiến độ các hạng mục với khách hàng.
- Thống nhất phương hướng thiết kế và bổ sung vào “Phiếu yêu cầu khách hàng” của công ty, lập mức đặt cọc và soạn hợp đồng.
- Từ các hình ảnh hiện trạng và dữ liệu đo đạc, lập bản vẽ mặt bằng hiện trạng.
- Từ bản vẽ mặt bằng, trao đổi sơ bộ và ghi nhận các yêu cầu cần thiết từ khách hàng.
- Thực hiện yêu cầu đặt cọc thiết kế với khách hàng.

3. Lên phương án Mặt bằng concept 2D

- Dựa trên kết quả khảo sát, mặt bằng hiện trạng, yêu cầu khách hàng đội ngũ thiết kế chuyên nghiệp của NAKAJP sẽ bắt đầu bố trí bản vẽ công năng phù hợp với mong muốn của khách hàng. (2 – 3 ngày tùy mức độ phức tạp của công trình)
- Nhân viên kinh doanh của NAKAJP sẽ trao đổi và làm hợp đồng thiết kế theo đơn giá đã được niêm yết. Đơn giá có thể thay đổi phụ thuộc vào sự thay đổi phong cách thiết kế mới, cải tạo, diện tích và chính sách của công ty.
- Khách hàng sẽ được hẹn gặp lần 2 để trao đổi về:
 - Thống nhất phương án bố trí mặt bằng công năng.
 - Ký hợp đồng thiết kế (Hợp đồng sẽ có dấu đỏ và chữ ký của người đại diện)
 - Yêu cầu khách hàng thanh toán tạm ứng lần 1.

4. Thiết kế phối cảnh 3D kiến trúc – nội thất

- Với mỗi không gian thiết kế, cứ 6 – 8 ngày NAKAJP sẽ gửi khách hàng hình ảnh minh họa ý tưởng bao gồm:
 - Chi tiết không gian thiết kế (phòng khách, phòng bếp, phòng ăn, phòng ngủ, phòng làm việc...)
 - Chi tiết hình ảnh các đồ đạc trong phòng, bao gồm từng đường nét, họa tiết, độ dày mỏng, cao thấp...
 - Chi tiết về màu sắc và sự phối màu của các vật dụng, nền, tường... trong không gian thiết kế.
 - Chi tiết về vật liệu được sử dụng vào các đồ đạc, chi tiết thiết kế...
- Khách hàng và chuyên viên thiết kế NAKAJP sẽ thống nhất và hoàn chỉnh tất cả các mục trên
- Thống nhất phương án 3D cuối cùng.
- Yêu cầu khách hàng thanh toán tạm ứng lần 2.

5. Bàn giao hồ sơ kỹ thuật và quyết toán hợp đồng thiết kế nội thất.

- Với mỗi một không gian, sau 5 – 7 ngày, NAKAJP sẽ gửi khách hàng hồ sơ kỹ thuật thiết kế bao gồm:
 - Bản vẽ 2D chi tiết kỹ thuật về trần, tường và sàn.
 - Bản vẽ triển khai chi tiết kỹ thuật thi công của tất cả đồ nội thất.
 - Bản vẽ bố trí hệ thống ánh sáng.
- Hồ sơ thiết kế sẽ được in 1 – 2 bộ trên giấy A3 (có dấu của công ty và các thành viên chịu trách nhiệm và tham gia thiết kế) và bàn giao cho khách hàng.
- Hồ sơ quyết toán được gửi kèm sẽ bao gồm:
 - Biên bản bàn giao và nghiệm thu các bản vẽ 2D, 3D, hồ sơ kỹ thuật (bao gồm chữ ký của khách hàng hoặc đại diện của khách hàng)
 - Phiếu thanh lý hợp đồng
 - Đề nghị thanh toán hợp đồng
- Sau không quá 3 ngày (kể từ ngày bàn giao hồ sơ kỹ thuật), khách hàng sẽ thanh toán hết giá trị hợp đồng còn lại.

- NAKAJP cũng sẽ gửi tới khách hàng bảng giá và dự toán thi công hoàn thiện nội thất. Từ hồ sơ dự toán này, khách hàng có thể cân nhắc, điều chỉnh giá tăng giảm theo nhu cầu của mình về lựa chọn chủng loại vật liệu, phụ kiện thiết bị phù hợp.
- Hồ sơ dự toán sẽ có các hạng mục, đơn giá thực tế bao gồm:
 - Khối lượng các loại vật liệu thi công (gỗ, kính, đá, ...) và giá thành của chúng ở thời điểm hiện tại.
 - Số lượng, đơn giá của phụ kiện, thiết bị cũng như thông tin sản phẩm.

6. Thương thảo hợp đồng thi công

- Giai đoạn này NAKAJP đã hoàn tất việc bàn giao toàn bộ sản phẩm thiết kế cho khách hàng, bao gồm các hình vẽ 3D phối cảnh công trình, cùng các bản vẽ kỹ thuật chi tiết và dự toán chi phí về vật liệu, thiết bị, phụ kiện.
- Khách hàng nhân cơ hội này có thể tìm hiểu thêm về năng lực sản xuất và thi công trọn gói nội thất của NAKAJP thông qua việc xem trực tiếp showroom về nhà mẫu của NAKAJP đã thiết kế và thi công tại địa điểm công ty NAKAJP đang hoạt động. Điều này giúp quý khách hàng có cái nhìn rõ ràng và đầy đủ hơn trước khi quyết định ký kết hợp đồng để tiến hành sản xuất.

7. Lắp đặt sản phẩm nội thất tại nhà khách hàng

- Quá trình thi công tại nhà của khách hàng có thể kéo dài từ vài ngày đến nhiều tuần, tùy thuộc vào khối lượng và phạm vi công việc
- Nếu việc thi công bao gồm toàn bộ các hạng mục nội thất như phòng ngủ, phòng khách, phòng bếp, trần thạch cao, các mảng tường trang trí, sàn nhà, hệ thống ánh sáng, vệ sinh, điện nước... thì thời gian thi công có thể kéo dài từ 1 tuần đến 1 tháng, phụ thuộc vào số lượng và độ phức tạp của các hạng mục.
- Trong trường hợp chỉ lắp đặt tủ bếp, việc thi công tại hiện trường thường chỉ mất 2 ngày, tuy nhiên có thể kéo dài thêm một vài ngày nếu có thêm các hạng mục như lắp đặt kính hoặc các yêu cầu đặc biệt khác.
- Hướng dẫn khách hàng sử dụng và bảo trì nội thất (nếu cần thiết).

8. Bàn giao, thanh lý hợp đồng

- Sau khi công trình hoàn tất, khách hàng sẽ cùng với cán bộ kỹ thuật giám sát của NAKAJP tiến hành nghiệm thu về khối lượng, số lượng và chất lượng của sản phẩm. Sau đó, sẽ ký biên

bản bàn giao, nghiệm thu và thanh lý hợp đồng. Sau đó bắt đầu chế độ bảo hành từ ngày ký biên bản nghiệm thu.

- Chăm sóc khách hàng, thu thập phản hồi theo mốc thời gian cố định để cải thiện dịch vụ.